

Політика конфіденційності

Останнє оновлення: 19 січня 2024 року

Ця Політика конфіденційності описує нашу політику та процедури щодо збору, використання та розкриття Вашої інформації під час користування Сервісом, а також розповідає про Ваші права на конфіденційність і про те, як закон захищає Вас.

Ми використовуємо Ваші персональні дані для надання та вдосконалення Сервісу. Користуючись Сервісом, Ви погоджуєтесь на збір та використання інформації відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Тлумачення та визначення

Тлумачення

Слова, початкова буква яких пишеться з великої літери, мають значення, визначені за наступних умов. Наведені нижче визначення мають однакове значення незалежно від того, в однині чи множині вони вживаються.

Визначення

Для цілей цієї Політики конфіденційності:

- **Обліковий запис** означає унікальний обліковий запис, створений для Вас для доступу до нашого Сервісу або його частин.
- **Афілійована особа** означає організацію, яка контролює, контролюється або перебуває під спільним контролем зі стороною, де "контроль" означає володіння 50% або більше акцій, паїв або інших цінних паперів, що дають право голосу при обранні директорів або інших керівних органів.
- **Компанія** (у цій Угоді іменується як "Компанія", "Ми", "Нас" або "Наш") означає Асистанс Іншурс Онлайн, вул. Ділова, 5.
- **Файли cookie** - це невеликі файли, які розміщуються на Вашому комп'ютері, мобільному пристрої або будь-якому іншому пристрої веб-сайтом і містять інформацію про історію Ваших відвідувань цього веб-сайту, а також багато інших даних.
- **Країна** відноситься до: Україна
- **Пристрій** будь-який пристрій, який може отримати доступ до Сервісу, наприклад, комп'ютер, мобільний телефон або цифровий планшет.

- **Персональні дані** - це будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої особи або особи, яку можна ідентифікувати.
- **Сервіс** - Веб-сайт.
- **Постачальник послуг** - будь-яка фізична або юридична особа, яка обробляє дані від імені Компанії. Це стосується сторонніх компаній або фізичних осіб, найнятих Компанією для сприяння Сервісу, надання Сервісу від імені Компанії, виконання послуг, пов'язаних з Сервісом, або надання допомоги Компанії в аналізі того, як використовується Сервіс.
- **Дані про використання** - це дані, зібрані автоматично, або згенеровані в результаті використання Сервісу, або з самої інфраструктури Сервісу (наприклад, тривалість відвідування сторінки).
- **Веб-сайт** AssistancelnsursOnline, доступний за адресою <https://assistance.insurs.online>.
- **Ви** - фізична особа, яка отримує доступ до Сервісу або користується ним, або компанія чи інша юридична особа, від імені якої така особа отримує доступ до Сервісу або користується ним, залежно від обставин.

Збір та використання ваших персональних даних

Типи зібраних даних

Персональні дані

Під час користування нашим Сервісом ми можемо попросити вас надати нам певну особисту інформацію, яка може бути використана для зв'язку з вами або для вашої ідентифікації. Особиста інформація може включати, але не обмежуватися наступним:

- Адреса електронної пошти
- Дані про використання

Дані про використання

Дані про використання збираються автоматично під час використання Сервісу.

Дані про використання можуть включати таку інформацію, як адреса Інтернет-протоколу вашого пристрою (наприклад, IP-адреса), тип браузера, версія браузера, сторінки нашого Сервісу, які ви відвідуєте, час і дата вашого відвідування, час, проведений на цих сторінках, унікальні ідентифікатори пристрою та інші діагностичні дані.

Коли Ви отримуєте доступ до Сервісу за допомогою мобільного пристрою, Ми можемо автоматично збирати певну інформацію, включаючи, але не обмежуючись цим, тип мобільного пристрою, який Ви використовуєте, унікальний ідентифікатор Вашого мобільного пристрою, IP-адресу Вашого мобільного пристрою, Вашу мобільну операційну систему, тип мобільного інтернет-браузера, який Ви використовуєте, унікальні ідентифікатори пристрою та інші діагностичні дані.

Ми також можемо збирати інформацію, яку Ваш браузер надсилає щоразу, коли Ви відвідуєте наш Сервіс або коли Ви отримуєте доступ до Сервісу за допомогою мобільного пристрою.

Технології відстеження та файли cookie

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології відстеження для відстеження активності на нашому Сервісі та зберігання певної інформації. Використовувані технології відстеження - це маячки, теги та скрипти для збору та відстеження інформації, а також для покращення та аналізу нашого Сервісу. Технології, які ми використовуємо, можуть включати:

- **Файли cookie або браузерні файли cookie.** Файл cookie - це невеликий файл, який зберігається на Вашому пристрої. Ви можете налаштувати свій браузер так, щоб він відмовлявся від усіх файлів cookie або вказував, коли надсилається файл cookie. Однак, якщо Ви не приймаєте файли cookie, Ви не зможете користуватися деякими частинами нашого Сервісу. Якщо Ви не налаштували Ваш браузер таким чином, щоб він відмовлявся від використання файлів cookie, наш Сервіс може використовувати файли cookie.
- **Веб-маяки.** Деякі розділи нашого Сервісу та наші електронні листи можуть містити невеликі електронні файли, відомі як веб-маяки (також відомі як прозорі gif-файли, піксельні теги та однопіксельні gif-файли), які дозволяють Компанії, наприклад, підраховувати користувачів, які відвідали ці сторінки або відкрили електронний лист, а також збирати іншу пов'язану з цим статистику веб-сайту (наприклад, реєструвати популярність певного розділу та перевіряти цілісність системи та сервера).

Файли cookie можуть бути "постійними" або "сесійними". Постійні файли cookie залишаються на Вашому персональному комп'ютері або мобільному пристрої, коли Ви

виходите з мережі, тоді як сесійні файли cookie видаляються, як тільки Ви закриваєте веб-браузер. Дізнайтеся більше про файли cookie в статті на сайті "Безкоштовна політика конфіденційності".

Ми використовуємо як сесійні, так і постійні файли cookie для цілей, викладених нижче:

- **Необхідне / основне**

Тип: Сесійні файли cookie

Адмініструється: Ми

Призначення: Ці файли cookie необхідні для надання Вам послуг, доступних на Веб-сайті, і для того, щоб Ви могли користуватися деякими його функціями. Вони допомагають аутентифікувати користувачів і запобігти шахрайському використанню облікових записів користувачів. Без цих файлів cookie послуги, які Ви запитували, не можуть бути надані, і ми використовуємо ці файли cookie лише для того, щоб надати Вам ці послуги.

- **Політика щодо файлів cookie / Повідомлення про прийняття файлів cookie**

Тип: Постійні файли cookie

Адмініструється: Ми

Призначення: Ці файли cookie визначають, чи погодилися користувачі на використання файлів cookie на Веб-сайті.

- **Функціональні файли cookie**

Тип: Постійні файли cookie

Адмініструється: Ми

Призначення: Ці файли cookie дозволяють нам запам'ятовувати вибір, який Ви робите під час користування Веб-сайтом, наприклад, запам'ятовувати Ваші дані для входу або мовні налаштування. Мета цих файлів cookie полягає в тому, щоб надати Вам більш персоналізований досвід і уникнути необхідності повторного введення Ваших налаштувань кожного разу, коли Ви користуєтеся Веб-сайтом.

Для отримання додаткової інформації про файли cookie, які ми використовуємо, та ваші можливості щодо них, будь ласка, відвідайте нашу Політику використання файлів cookie або розділ "Файли cookie" в нашій Політиці конфіденційності.

Використання ваших персональних даних

Компанія може використовувати Персональні дані для наступних цілей:

- **Надавати та підтримувати наш Сервіс**, включаючи моніторинг використання нашого Сервісу.
- **Для управління Вашим обліковим записом**: для управління Вашою реєстрацією як користувача Сервісу. Надані Вами Персональні дані можуть надати Вам доступ до

різних функціональних можливостей Сервісу, які доступні Вам як зареєстрованому користувачеві.

- **Для виконання договору:** розробка, дотримання та укладення договору купівлі-продажу продуктів, товарів або послуг, які Ви придбали, або будь-якого іншого договору з Нами за допомогою Сервісу.
- **Для зв'язку з Вами:** Зв'язатися з Вами електронною поштою, телефонними дзвінками, SMS або іншими еквівалентними формами електронного зв'язку, такими як push-повідомлення мобільного додатку про оновлення або інформаційні повідомлення, пов'язані з функціональними можливостями, продуктами або договірними послугами, включаючи оновлення безпеки, коли це необхідно або обґрунтовано для їх впровадження.
- **Надавати Вам новини,** спеціальні пропозиції та загальну інформацію про інші товари, послуги та події, які ми пропонуємо, подібні до тих, які Ви вже придбали або про які Ви запитували, якщо Ви не вирішили не отримувати таку інформацію.
- **Керувати Вашими запитами:** Присутність та управління Вашими запитами до нас.
- **Для передачі бізнесу:** Ми можемо використовувати Вашу інформацію для оцінки або проведення злиття, відчуження, реструктуризації, реорганізації, ліквідації або іншого продажу або передачі деяких або всіх наших активів, як безперервно діючого підприємства, так і в рамках банкрутства, ліквідації або подібної процедури, в якій Персональні дані, що зберігаються нами про користувачів наших Сервісів, є одними з переданих активів.
- **Для інших цілей:** Ми можемо використовувати Вашу інформацію для інших цілей, таких як аналіз даних, виявлення тенденцій використання, визначення ефективності наших рекламних кампаній, а також для оцінки та покращення нашого Сервісу, продуктів, послуг, маркетингу та вашого досвіду.

Ми можемо ділитися вашою особистою інформацією в наступних ситуаціях:

- **Постачальникам послуг:** Ми можемо ділитися Вашою особистою інформацією з постачальниками послуг для моніторингу та аналізу використання нашого Сервісу, а також для зв'язку з Вами.
- **Для передачі бізнесу:** Ми можемо ділитися або передавати вашу особисту інформацію у зв'язку або під час переговорів про будь-яке злиття, продаж активів компанії, фінансування або придбання всього або частини нашого бізнесу іншою компанією.
- **З афілійованими особами:** Ми можемо ділитися вашою інформацією з нашими афілійованими особами, і в цьому випадку ми вимагатимемо від них дотримання цієї Політики конфіденційності. До афілійованих осіб належать наша материнська компанія та будь-які інші дочірні компанії, партнери по спільних підприємствах або інші компанії, які ми контролюємо або які перебувають під спільним з нами контролем.
- **З діловими партнерами:** Ми можемо ділитися вашою інформацією з нашими діловими партнерами, щоб запропонувати вам певні продукти, послуги або акції.

- **З іншими користувачами:** коли Ви ділитеся особистою інформацією або іншим чином взаємодієте в публічних зонах з іншими користувачами, така інформація може бути переглянута всіма користувачами і може бути публічно поширена за їх межами.
- **За Вашою згодою:** Ми можемо розкрити Вашу особисту інформацію для будь-яких інших цілей з Вашої згоди.

Зберігання Ваших персональних даних

Компанія зберігатиме Ваші Персональні дані лише стільки, скільки це необхідно для цілей, викладених у цій Політиці конфіденційності. Ми зберігатимемо та використовуватимемо Ваші Персональні дані в обсязі, необхідному для виконання наших юридичних зобов'язань (наприклад, якщо ми зобов'язані зберігати ваші дані для дотримання чинного законодавства), вирішення спорів та забезпечення дотримання наших юридичних угод та політик.

Компанія також зберігатиме Дані про використання для цілей внутрішнього аналізу. Дані про використання, як правило, зберігаються протягом коротшого періоду часу, за винятком випадків, коли ці дані використовуються для посилення безпеки або поліпшення функціональності нашого Сервісу, або коли ми юридично зобов'язані зберігати ці дані протягом більш тривалих періодів часу.

Передача Ваших персональних даних

Ваша інформація, включаючи Персональні дані, обробляється в операційних офісах Компанії та в будь-яких інших місцях, де знаходяться сторони, що беруть участь в обробці. Це означає, що ця інформація може передаватися і зберігатися на комп'ютерах, розташованих за межами Вашого штату, провінції, країни або іншої державної юрисдикції, де закони про захист даних можуть відрізнятися від законів Вашої юрисдикції.

Ваша згода з цією Політикою конфіденційності з подальшим наданням такої інформації означає Вашу згоду на таку передачу.

Компанія вживатиме всіх розумно необхідних заходів для забезпечення безпечного поводження з Вашими даними відповідно до цієї Політики конфіденційності, і жодна передача Ваших персональних даних не відбуватиметься організації або країні, якщо не буде забезпечено належного контролю, включаючи безпеку Ваших даних та іншої особистої інформації.

Видалення Ваших персональних даних

Ви маєте право видалити або вимагати від нас допомоги у видаленні Персональних даних, які ми зібрали про вас.

Наш Сервіс може надавати Вам можливість видаляти певну інформацію про Вас з Сервісу.

Ви можете оновити, змінити або видалити Вашу інформацію в будь-який час, увійшовши до свого облікового запису, якщо він у Вас є, і відвідавши розділ налаштувань облікового запису, який дозволяє Вам керувати Вашою особистою інформацією. Ви також можете зв'язатися з Нами, щоб запросити доступ, виправити або видалити будь-яку особисту інформацію, яку Ви нам надали.

Однак зверніть увагу, що Нам може знадобитися зберегти певну інформацію, якщо у нас є юридичне зобов'язання або законні підстави для цього.

Розкриття ваших персональних даних

Комерційні транзакції

Якщо Компанія бере участь у злитті, поглинанні або продажу активів, Ваші персональні дані можуть бути передані. Ми надішлемо повідомлення до того, як Ваші персональні дані будуть передані і стануть предметом іншої Політики конфіденційності.

Правоохоронні органи

За певних обставин Компанія може бути зобов'язана розкрити Ваші Персональні дані, якщо цього вимагає закон або у відповідь на обґрунтовані запити державних органів (наприклад, суду або урядового органу).

Інші вимоги законодавства

Компанія може розкрити Ваші персональні дані, якщо добросовісно вважає, що такі дії є необхідними:

- Дотримуватися юридичних зобов'язань
- Захищати та захищати права або власність Компанії
- Запобігати або розслідувати можливі правопорушення у зв'язку з Сервісом
- Захищати особисту безпеку Користувачів Сервісу або громадськості
- Захищати від юридичної відповідальності

Безпека Ваших персональних даних

Безпека Ваших персональних даних важлива для нас, але пам'ятайте, що жоден спосіб передачі через Інтернет або метод електронного зберігання не є на 100% безпечним. Хоча Ми прагнемо використовувати комерційно прийнятні засоби для захисту Ваших персональних даних, Ми не можемо гарантувати їх абсолютну безпеку.

Конфіденційність дітей

Наш Сервіс не призначений для осіб молодше 13 років. Ми свідомо не збираємо особисту інформацію від осіб віком до 13 років. Якщо Ви є батьком або опікуном і знаєте, що Ваша дитина надала нам персональні дані, будь ласка, зв'яжіться з нами. Якщо нам стане відомо, що ми зібрали Персональні дані від особи віком до 13 років без підтвердження згоди батьків, ми вживемо заходів для видалення цієї інформації з наших серверів.

Якщо Ми повинні покладатися на згоду як на правову основу для обробки Вашої інформації, а Ваша країна вимагає згоди батьків, Ми можемо вимагати згоду Ваших батьків перед тим, як збирати та використовувати цю інформацію.

Посилання на інші веб-сайти

Наш Сервіс може містити посилання на інші веб-сайти, якими ми не керуємо. Якщо Ви натиснете на посилання третьої сторони, Ви будете перенаправлені на сайт цієї третьої сторони. Ми наполегливо рекомендуємо Вам переглядати політику конфіденційності кожного сайту, який Ви відвідуєте.

Ми не контролюємо і не несемо відповідальності за зміст, політику конфіденційності або практику будь-яких сайтів або послуг третіх осіб.

Зміни до цієї Політики конфіденційності

Ми можемо час від часу оновлювати нашу Політику конфіденційності. Ми повідомимо Вас про будь-які зміни, опублікувавши нову Політику конфіденційності на цій сторінці.

Ми повідомимо Вас про це електронною поштою та/або помітним повідомленням на нашому Сервісі до того, як зміни набудуть чинності, а також оновимо дату "Останнього оновлення" у верхній частині цієї Політики конфіденційності.

Рекомендується періодично переглядати цю Політику конфіденційності на предмет будь-яких змін. Зміни до цієї Політики конфіденційності набувають чинності, коли вони опубліковані на цій сторінці.

Зв'язатися з нами

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики конфіденційності, ви можете зв'язатися з нами:

- Відвідавши цю сторінку на нашому сайті: <https://assistance.insurs.online/contacts>